

## Instituto Argentino de Administración de Proyectos

### **PMP - Preparación Examen PMP**

**Duración: 36 horas (12 sesiones de 3 horas cada una)**



Este curso ha sido diseñado para cualquier profesional que piense en rendir el examen PMP (Project Management Professional) del PMI (Project Management Institute). El PMI ([www.pmi.org](http://www.pmi.org)) es el organismo que fija los estándares de Administración de Proyectos desde 1969 y es reconocido como la máxima autoridad en esta disciplina a nivel global.

El reconocimiento por la certificación PMP está creciendo consistentemente en popularidad y demanda en los últimos años en todos los sectores de la industria. Este curso asume que el participante tiene conocimientos generales de Administración de Proyectos, pero no necesariamente acerca del PMBOK (Project Management Body of Knowledge). El PMBOK es el documento que sintetiza los estándares del PMI para la Administración de Proyectos (cualquier proyecto) y es el documento que hay que estudiar para el examen.

El examen de certificación PMP es de un grado de dificultad moderado. Esto implica que no se requieren aptitudes ó conocimientos extraordinarios para alcanzar el éxito, pero sí es necesario prepararse en forma seria y sistemática. A partir de esta realidad, nuestro curso ha sido concebido bajo las siguientes premisas:

❑ **Coaching para el proceso de aplicación**

Una de las primeras dificultades que enfrenta el aspirante a certificarse como PMP, es el proceso de aplicación al examen. Es por ello que la primera clase del curso está dedicada enteramente a explicar de manera detallada los requisitos, los pasos a seguir, como completar el formulario de aplicación y las características generales del examen.

❑ **Contenido actualizado**

Uno de los puntos clave de la preparación para el examen, es la correcta selección de los contenidos adicionales al PMBOK, que es el texto fundamental de referencia. Es por ello que hacemos un esfuerzo permanente de actualización y mejora del curso, en base a las nuevas publicaciones del PMI, al feedback de nuestros propios alumnos, y a las lecciones aprendidas publicadas en los principales foros de Internet dedicados al tema.

**PMP – Preparación Examen PMP**

□ **Terminología del PMBOK en español**

La terminología del material teórico y práctico es 100% compatible con el PMBOK 3ra edición en español. De esta manera, no es necesario tener conocimientos de inglés para prepararse adecuadamente para el examen.

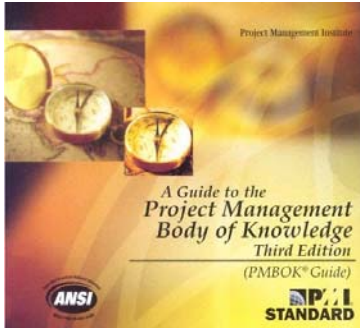
□ **Ejemplos prácticos**

Para ayudar a la comprensión de los conceptos, en cada capítulo se presentan ejemplos prácticos y plantillas utilizadas en la vida real.

□ **Integración de los procesos**

El PMBOK presenta los procesos de la dirección de proyectos por área de conocimiento. Las situaciones planteadas en la vida real (y en el examen) implican la integración de varios procesos, correspondientes a diferentes áreas de conocimiento, mediante sus entradas y salidas. Ejemplos típicos de tales situaciones son: implementación de acciones correctivas, gestión de cambios, reparación de defectos, etc. En el curso, ponemos énfasis en la visualización de estos casos de principio a fin, mediante gráficos y ejemplos explicativos.

## Contenido



La siguiente tabla muestra los temas y conceptos principales que se tratan en cada clase:

### **Clase #1 - Coaching para el proceso de aplicación**

- Requisitos para aplicar al examen.
- Proceso de aplicación.
- Como completar el formulario de aplicación.
- Características del examen.
- Estrategias de preparación.
- Estrategias para rendir.
- Requisitos para mantener la certificación.

### **Clase #2 - Introducción al PMBOK, Marco Conceptual y Procesos de la Dirección de Proyectos**

- Triple restricción.
- Ciclo de vida del proyecto.
- Interesados.
- PMO.
- Tipos de organización.
- Grupos de procesos.
- Relación entre ciclo de vida y proceso de la dirección de proyectos.

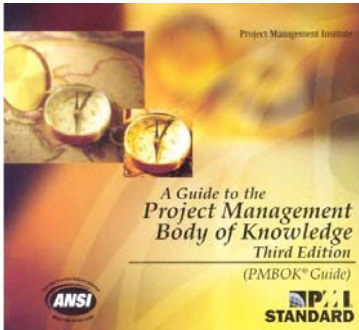
### **Clase #3 - Gestión de la Integración**

- Procesos de gestión de la integración del PMBOK.
- Métodos de selección de proyectos.
- Secuencia de planificación.
- Gestión de configuración.
- Implementación de acciones correctivas.
- Implementación de acciones preventivas.
- Gestión de cambios.
- Reparación de defectos.

### **Clase #4 - Gestión del Alcance**

- Procesos de gestión del alcance del PMBOK
- Plan de gestión del alcance.
- Responsabilidad del director de proyecto.
- Tipos de alcance.
- Enunciado de alcance.
- WBS orientada a entregables.
- Diccionario de la WBS.
- Línea base del alcance.
- Ejemplos de gestión de cambios al alcance.

## **PMP – Preparación Examen PMP**



### **Clase #5 - Gestión del Tiempo**

- Procesos de gestión del tiempo del PMBOK
- Plan de gestión del cronograma.
- Criterios de definición de actividades.
- Tipos de redes: PERT, CPM, PDM, GERT.
- Estructura de desglose de recursos.
- Métodos de estimación.
- Método del camino crítico.
- Método de la cadena crítica.
- Técnicas de compresión del cronograma.
- Diferencia entre actualización y cambio del cronograma.

### **Clase #6 - Gestión del Costo**

- Procesos de gestión del costo del PMBOK.
- Tipos de costos.
- Métodos de estimación.
- Exactitud de las estimaciones.
- Representación de las reservas de costo.
- Línea base de costo.
- Técnica del valor ganado.
- Métodos de medición del retorno sobre la inversión.
- Conceptos contables complementarios.

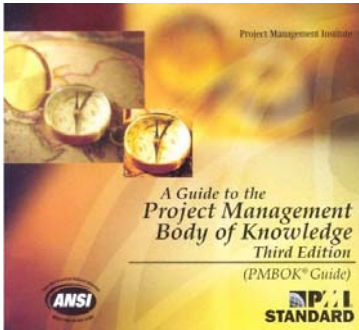
### **Clase #7 - Gestión de la Calidad**

- Procesos de gestión de la calidad del PMBOK.
- Conceptos de calidad, grado, gold plating.
- La filosofía moderna de calidad.
- Mejora continua.
- Costos de calidad.
- Los pioneros de la calidad.
- El proceso de convertir las necesidades en especificaciones.
- Como priorizar requerimientos.
- Conceptos de control estadístico de calidad.
- Las herramientas básicas de la calidad.

### **Clase #8 - Gestión de los Recursos Humanos**

- Procesos de gestión de los RRHH del PMBOK.
- Roles y responsabilidades de: patrocinador, director de proyecto, gerente funcional, equipo, interesados.
- Cuando, como y porque desarrollar el equipo.
- Roles positivos y negativos en el equipo.
- Fases en la formación de un equipo.
- Tipos de poder del director de proyecto.
- Estrategias de resolución de conflictos.
- Método de resolución de problemas.

## **PMP – Preparación Examen PMP**



### **Clase #9 - Gestión de las Comunicaciones**

- Procesos de gestión de las comunicaciones del PMBOK.
- El modelo general de las comunicaciones.
- Tipos de comunicación.
- Uso más apropiado de cada tipo de comunicación.
- Canales de comunicación.

### **Clase #10 - Gestión de los Riesgos**

- Procesos de gestión de riesgos del PMBOK.
- Concepto y tipos de riesgos.
- Entradas al proceso de gestión de riesgos.
- Registro de riesgos.
- Métodos de identificación de riesgos.
- Como cualificar los riesgos.
- Cuantificación de riesgos.
- Simulación de Monte Carlo.
- Estrategias de respuesta a los riesgos.
- Monitoreo de los riesgos.
- Diagrama general del proceso de gestión de riesgos.

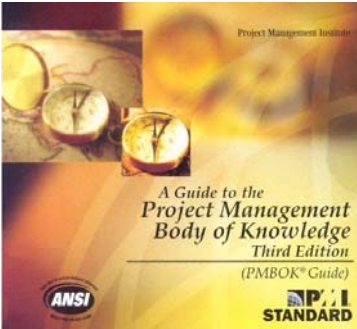
### **Clase #11 - Gestión de las Adquisiciones**

- Procesos de gestión de las adquisiciones del PMBOK.
- Características de los contratos.
- Tipos de contratos.
- Contratación centralizada y descentralizada.
- Términos y condiciones.
- Estrategias de negociación.
- Actividades de administración de los contratos.
- Fases del ciclo de vida de un contrato.
- Cálculo del PTA.

### **Clase #12 - Responsabilidad Profesional**

- El código de ética profesional
- Los aspectos de la responsabilidad profesional: integridad individual, contribución a la base de conocimientos, mejora de las competencias individuales, cómo balancear los intereses, cómo interactuar profesionalmente.

## Información Adicional



Se entrega a cada asistente una carpeta de aproximadamente 400 páginas que contiene:

- Presentaciones con las correspondientes notas.
- Entre 30 y 40 ejercicios de práctica típicos de examen por cada clase.

Todo el material pedagógico usado en clase, así como también el material entregado a los participantes es en español. Se recomienda a que el alumno asista al curso con una copia del PMBOK Third Edition (2004). Se recomienda leer exhaustivamente el Área de Conocimiento del PMBOK antes de la clase correspondiente.

Al final del curso se entrega un examen completo de simulación con 200 preguntas.

### **Finalmente, los hechos:**

- Se certificaron más del 90% de nuestros alumnos que se presentaron a rendir, contra un promedio global menor al 70%.
- El puntaje promedio obtenido de nuestros alumnos es de aproximadamente 80%, es decir, con un amplio margen sobre el mínimo requerido para aprobar, que es de 60.6%.

Consideramos que no es posible ni es ético dar garantías, pero estamos en condiciones de afirmar objetivamente que nuestro curso incrementa significativamente la probabilidad de aprobar el examen y además de hacerlo de manera holgada.